**Usuários e outros Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Clientes da Loja | Usufruir o sistema para comprar de roupa e acessórios, reportar problemas no produto, dar feedback e solicitar cancelamentos e devoluções. |
| Dono da Loja | Controlará no sistema os pedidos recebidos, os feedbacks, visualizar os despachos dos produtos, entrar em contato com os clientes. |
|  |  |
| **Outros Stakeholders** | **Descrição** |
| Equipe de desenvolvimento | Desenvolver , implementar e estar envolvidos na construção do sistema. |